

# 模具质量索赔线上 CA 签章操作指导书

1. 登录卡奥斯采购服务平台，网址为：<https://hdy-khaos.cosmoplat.com>，从供应商登录端进入，输入用户名及密码登录；



2. 进入质量信息中心，找到需要处理的质量索赔信息，点击对应的操作按钮“签章”，  
**注意：点击操作按钮前请确保 CA 签章的 UK 盾已经插到操作者的电脑，且被正确识别。**



质量信息中心

年份: 2020 月份: 请选择月份 物料编号: 请输入物料编号 查询 取消

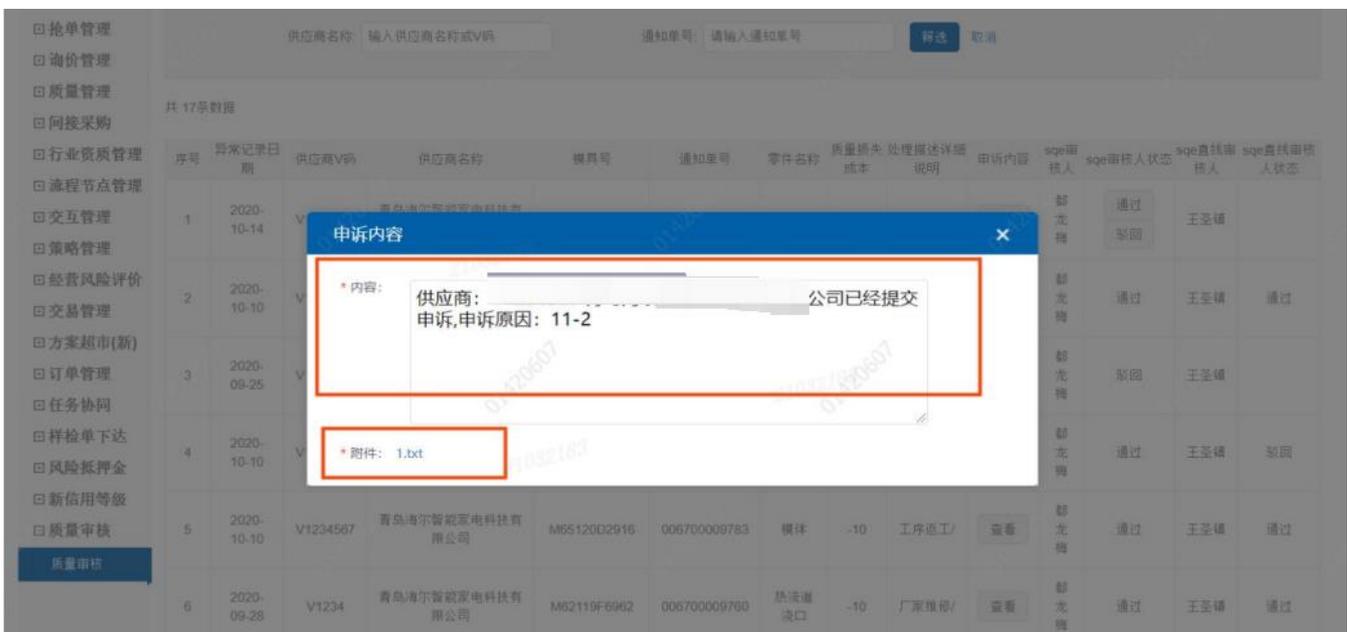
共 950 个项目

序号	异常记录时间	模具号	物料编号	物料描述	原因分析详细描述	处理描述	质量损失成本	闭环状态	操作	状态
1	2020-10-09	M62120G2346	M62120G2346	变温抽层前盖	漏加工/	工序返工/	-10	Y	文件 签章 申诉	签章成功
2	2020-10-26	M65120C3140	M65120C3140	内腔喷孔效模及框架底座(冷冻)	砂眼/	报废重制/	-10		文件 签章 申诉	待处理
3	2020-10-20	M62120G2535	M62120G2535	冷冻抽层(右下)前盖	加工不到位/	工序返工/	-10		文件 签章 申诉	待处理
4	2020-10-10	M65120C2916	M65120C2916	内腔喷孔模及框架底座(冷冻)	砂眼/	工序返工/	-10	Y	文件	申诉成功
5	2020-10-10	M65120C3041	M65120C3041	内腔喷孔模及框架底座(冷冻)	砂眼/	工序返工/	-10		文件 签章	申诉失败
6	2020-09-25	M65120C3069	M65120C3069	内腔喷孔效模及框架底座(冷冻)	尺寸基准超差/	工序返工/	-10		文件 签章	申诉失败
7	2020-09-28	M62120G2293	M62120G2293	冷冻上门林下饰罩-钣金门	加工不到位/	工序返工/	-10	Y	文件	签章成功
8	2020-10-10	M72120G2328	M72120G2328	下饰条	来货尺寸超差/	工序返工/	-10	Y	文件	申诉成功
9	2020-10-09	M62120G2352	M62120G2352	冷冻青罩左右	漏加工/	工序返工/	-10	Y	文件	签章成功
10	2020-09-23	M62120G2485	M62120G2485	密封盒前本体	加工不到位/	工序返工/	-10	Y	文件	签章成功

若想查看索赔单的详细信息，可以点击操作的“文件”按钮查看，如下图所示：

事业部:	模具经营体	检验日期:	2023-09-02
供应商(外协厂家):	[模糊处理] 公司		
质量问题描述: (描述不清的需附图纸或照片) (M32123H9013)A2问题点:a2 热流道气缸槽加工不到数注塑1原因分析:部分工位未引起重视/加工不到位/处理措施其它/工序返工/异常 发生日期:2023-09-02(-561)			
索赔金额合计: -561			
问题原因及改进措施: (此栏由供应商填写并在3日内反馈)			
<p>供应商认责</p> <p>我司认可上述质量问题,并同意按照双方合同约定,从我司应付货款中自动扣除上述款项。</p> <p>人(签字/盖章):</p>  <p>公章</p>			
该索赔单发送部门: 资料处, 资料处			

3. 若对质量索赔的信息有异议, 供应商需要申诉, 可以点击操作的“申诉”按钮进行申诉, 需要填写申诉理由及上传申诉附件; 提交完成后模具质量人员会对申诉进行处理;



序号	异常记录日期	供应商V码	供应商名称	模具号	通知单号	零件名称	质量损失成本	处理描述详细	申诉内容	申诉人	申诉人状态	审核人	审核人状态
1	2020-10-14	V1234	青岛海尔智能家电科技有限公司	M6512002916	006700009783	模具	-10	工序返工/	查看	郭光梅	通过	王圣铸	通过
2	2020-10-10	V1234	青岛海尔智能家电科技有限公司	M6512002916	006700009783	模具	-10	工序返工/	查看	郭光梅	通过	王圣铸	通过
3	2020-09-25	V1234	青岛海尔智能家电科技有限公司	M6512002916	006700009783	模具	-10	工序返工/	查看	郭光梅	驳回	王圣铸	通过
4	2020-10-10	V1234	青岛海尔智能家电科技有限公司	M6512002916	006700009783	模具	-10	工序返工/	查看	郭光梅	通过	王圣铸	驳回
5	2020-10-10	V1234567	青岛海尔智能家电科技有限公司	M6512002916	006700009783	模具	-10	工序返工/	查看	郭光梅	通过	王圣铸	通过
6	2020-09-28	V1234	青岛海尔智能家电科技有限公司	M62119F6962	006700009783	热流道浇口	-10	厂家维修/	查看	郭光梅	通过	王圣铸	通过